I. MOJA FIRMA / JA

TF-BIZNES Wojciech Krzysztoń
37-100 Łańcut
Wola Dalsza 24
Telefon: 509 118 159
E-mail: biuro@tf-biznes.pl
Strona: www.tf-biznes.pl
Numer w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych KNF (RAU/KNF) 11368148/P.
Rejestr ten jest do wglądu na stronie: www.knf.gov.pl oraz w Departamencie Licencji Ubezpieczeniowych: 22 262 49 76 i 22 262 49 96.

II. AGENT

Jestem Osobą Wykonującą Czynności Agencyjne u Agenta:
Alwis&Secura sp. z o.o.
ul. Naściszowska 11
33-300 Nowy Sącz
KRS 000128406 - Sąd Rejonowy dla m. Krakowa Śródmieścia, XII Wydział Gospodarczy KRS.
NIP 7342932503, REGON 492829504
Nr rejestracji w RAU/KNF : 11123744/A
Telefon: 18 444 2820
E-mail: reklamacje@alwis.pl
Strona: www.alwis.pl

III. UPOWAŻNIENIA DO WYKONYWANIA CZYNNOŚCI AGENCYJNYCH

Agent upoważnił mnie do wykonywania czynności agencyjnych – zawierania ubezpieczeń - na rzecz następujących ZU:

UBEZPIECZENIA MAJĄTKOWE: COMPENSA TU SA VIG, INTER Risk TU SA VIG, GOTHAER TU SA, ERGO Hestia TU SA i brend MTU, WARTA TUiR SA i brend HDI, GENERALI TU SA i brend Proama, UNIQA TU SA, PZU TU SA, INTER Polska TU SA, TUZ TUW.

UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE: COMPENSA TUnŻ SA VIG, UNIQA TUnŻ SA, WARTA TUnŻ SA, GENERALI TUnŻ SA, ERGO Hestia TUnŻ, Nationale Nederlanden TUnŻ SA, Pramerica Życie TUiR SA, - Signal Iduna Zycie Polska TU SA.

Dokumenty upoważnienia mnie do wykonywania czynności agencyjnych znajdują się w tej teczce. Kopie pełnomocnictw zakładów ubezpieczeń, na podstawie których wydano upoważnienia znajdują się na stronie: www.alwis.pl.

I. MOJA FIRMA / JA

TF-BIZNES Wojciech Krzysztoń
37-100 Łańcut
Wola Dalsza 24
Telefon: 509 118 159
E-mail: biuro@tf-biznes.pl
Strona: www.tf-biznes.pl
Numer w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych KNF (RAU/KNF) 11368148/P.
Rejestr ten jest do wglądu na stronie: www.knf.gov.pl oraz w Departamencie Licencji Ubezpieczeniowych: 22 262 49 76 i 22 262 49 96.

II. AGENT

Jestem Osobą Wykonującą Czynności Agencyjne u Agenta:
1. Marlo. Marcin Czyrek
Ul. Plac Sobieskiego 20
37-100 Łańcut
NIP 8151609513, REGON 691785483
Telefon: 17 225 52 14
E-mail: marlolancut@gmail.com
Strona: http://ubezpieczenia-marlo.pl

III. UPOWAŻNIENIA DO WYKONYWANIA CZYNNOŚCI AGENCYJNYCH

Agent upoważnił mnie do wykonywania czynności agencyjnych – zawierania ubezpieczeń - na rzecz następujących ZU:

UBEZPIECZENIA MAJĄTKOWE: RESO Europa Service Sp. z o.o.

Dokumenty upoważnienia mnie do wykonywania czynności agencyjnych znajdują się w tej teczce.

I. MOJA FIRMA / JA

TF-BIZNES Wojciech Krzysztoń
37-100 Łańcut
Wola Dalsza 24
Telefon: 509 118 159
E-mail: biuro@tf-biznes.pl
Strona: www.tf-biznes.pl
Numer w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych KNF (RAU/KNF) 11368148/P.
Rejestr ten jest do wglądu na stronie: www.knf.gov.pl oraz w Departamencie Licencji Ubezpieczeniowych: 22 262 49 76 i 22 262 49 96.

II. AGENT

Jestem Osobą Wykonującą Czynności Agencyjne u Agenta:
UNILINK SA
Konstantego Ildefonsa Gałczyńskiego 2A
05-090 Raszyn
NIP 1132398690, REGON 015284773, KRS 0000341057
Telefon: +48 22 483 19 19
E-mail: biuro@unilink.pl
Strona: https://unilink.pl

III. UPOWAŻNIENIA DO WYKONYWANIA CZYNNOŚCI AGENCYJNYCH

Agent upoważnił mnie do wykonywania czynności agencyjnych – zawierania ubezpieczeń - na rzecz następujących ZU:

UBEZPIECZENIA MAJĄTKOWE: LINK 4 TU SA

Dokumenty upoważnienia mnie do wykonywania czynności agencyjnych znajdują się w tej teczce.

IV. WYNAGRODZENIE

Za wykonywanie czynności agencyjnych otrzymuję od Agenta prowizję uwzględnioną w kwocie składki ubezpieczeniowej.

V. ZŁOŻENIE REKLAMACJI

Zgodnie z ustawą z 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. z 2015r. poz. 1348) klient ma prawo złożenia w każdej jednostce rynku finansowego reklamacji. Reklamacje można zgłaszać do mnie, Agenta lub bezpośrednio do

Ubezpieczyciela. W zależności od jej charakteru będzie ona załatwiona zgodnie z przepisami i procedurami przez Agenta lub Ubezpieczyciela.

Reklamacje można złożyć na piśmie i wysłać pocztą, lub osobiście „do protokołu", który sporządza się w terminie złożenia reklamacji. Protokół jest podpisywany przez obie strony. Dopuszcza się także złożenie reklamacji drogą e-mailową pod warunkiem potwierdzenia jej odbioru.

VI. WNIESIENIE SKARGI

Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi na moją działalność bezpośrednio do Agenta, którego adres podany jest powyżej w pkt: II.

Na działalność Agenta można wnieść skargę do danego ZU w związku z konkretnym ubezpieczeniem lub do organu nadzoru nad ubezpieczeniami.

Można wnosić skargę do: ubezpieczyciela, Agenta i innych organów państwa na ogólnie obowiązujących zasadach. Skargę i wnioski można złożyć na każde działanie nie objęte postępowaniem odszkodowawczym i reklamacją.

Formą złożenia skargi jest: forma pisemna, w drodze e-mailu lub złożona ustnie u mnie lub Agenta gdzie sporządza się protokół podpisany przez klienta.

Każda skarga zostanie rozpatrzona z najwyższą starannością a wnoszący skargę otrzyma w takiej samej formie odpowiedź, chyba że przy wniesieniu zgłosił inną formę jej otrzymania.

VII. POZASĄDOWE ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

Od 10 stycznia 2017 roku obowiązują nowe przepisy o pozasądowym rozstrzyganiu sporów. Uprawnionym do rozstrzygania sporów w tym trybie dla rynku finansowego jest Rzecznik Finansowy.

Z pozasądowego rozstrzygania sporów przy Rzeczniku Finansowym klient może skorzystać jeśli wcześniej odwołał się od decyzji do ubezpieczyciela i reklamacja nie przyniosła skutku. Wniosek o polubowne rozstrzygnięcie sporu może złożyć sam lub za pośrednictwem pełnomocnika.

W sytuacji kiedy klient jest nie zadowolony, stanowisko ZU jest niezrozumiałe lub po prostu klient chce złożyć skargę w pierwszej kolejności powinien złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego o podjęcie interwencji, podczas której Rzecznik działa w jego imieniu , zbiera argumenty i wnosi o zmianę stanowiska, jeśli ta zmiana jest uzasadniona. Interwencja ta jest bezpłatna.

W sytuacja gdy interwencja RF nie doprowadzi do zakończenia sporu klient może złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego o wszczęcie postępowania polubownego. Jest to kolejny – całkowicie odrębny – etap czynności interwencyjnych i RF nie jest związany ustaleniami wcześniejszego postępowania interwencyjnego. Postępowanie takie kosztuje 50 złotych.

W tym postępowaniu Rzecznik Finansowy nie reprezentuje żadnej ze stron. Nie działa już w imieniu klienta, a jego celem jest doprowadzenie do rozwiązania sporu. Jeśli jego postępowanie nie doprowadzi do porozumienia. Rzecznik wystawia opinię prawną, która może być bardzo pożyteczna w postępowaniu przed sądem powszechnym.

Wniosek o wszczęcie postępowania pozasądowego należy składać pisemnie i e-mailowo na adres:

Biuro Rzecznika Finansowego
Wydział Pozasądowego Rozwiązywania Sporów
Al. Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa.

e-mail: biuro@rf.gov.pl
Wzory wniosków, wyjaśnienia i szczegóły możesz pobrać na stronie Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl ,
tel: 22 333 73 26 lub 22 333 73 27

VIII. ORGAN NADZORU NA UBEZPIECZENIAMI

Nad ubezpieczeniami nadzór sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego (KNF)
Komisja Nadzoru Finansowego
Plac Powstańców Warszawy 1
00-030 Warszawa
Tel: centrala 22 262 50 00 , fax 22 262 51 11, infolinia 22 262 58 00
e-mail: knf@knf.gov.pl

Adres do korespondencji:
Komisja Nadzoru Finansowego,
Plac Powstańców Warszawy 1
00-950 Warszawa 1, skrytka pocztowa 419
Sprawdzenie rejestracji Agenta i OFWCA:
Departament Licencji Ubezpieczeniowych KNF. Adres jak wyżej.
Tel: 22 262 49 76 i 22 262 49 96
Na www.knf.gov.pl można pobrać „Formularz sprawdzenia czy dany agent jest zarejestrowany w RAU"

IX. RZECZNIK FINANSOWY

Jeśli klient otrzymał ostateczne stanowisko ZU, które go nie satysfakcjonuje, nie zgadza się z nim, nie rozumie go lub czuje się pokrzywdzony może zwrócić się do Rzecznika Finansowego. Część procedur opisano w dziale VII powyżej.
Biuro Rzecznika Finansowego,
Al. Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa.
e-mail: biuro@rf.gov.pl
Tel: 22 333 73 28
e-mail: porady@rf.gov.pl
Wniosek o interwencję Rzecznika Finansowego składasz na adres ogólny BRF podany powyżej.

Wniosek o przeprowadzenie postępowania polubownego składasz na adres:
Biuro Rzecznika Finansowego
Wydział Pozasądowego Rozwiązywania Sporów
Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa.
e-mail: biuro@rf.gov.pl

X. INFORMACJE KOŃCOWE

We wszystkich sprawach związanych z zawartym ubezpieczeniem, jego kontynuacją, zmianami w ubezpieczeniu, wnioskami oraz skargami proszę zgłaszać się bezpośrednio do mnie – adres na wstępie tej informacji, lub do Agenta, którego jestem współpracownikiem – adres w pkt II informacji.

TF-BIZNES Wojciech Krzysztoń
……
Imię i nazwisko, pieczątka firmowa OFWCA