

## Warunki Produktu Ubezpieczenia Zdrowotnego Alwis Premium

Niniejszy Produkt Ubezpieczenia oparty jest na Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia zatwierdzonych przez Zarząd SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. uchwałą nr 12/Z/2015 z dnia 24.02.2015 r. (dalej: Ogólne Warunki Ubezpieczenia).

Zapisy Ogólnych Warunków Ubezpieczenia mają zastosowanie, jeżeli niniejsze Warunki Produktu nie stanowią inaczej.  
Postanowienia Warunków Produktu mają pierwszeństwo przed Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia.

### Rozdział I. Zasady i definicje

**Dostawca Usług Medycznych Sieci SIGNAL IDUNA Start+ Rozszerzonej:** Dostawca Usług Medycznych, współpracujący z Ubezpieczycielem w ramach zdefiniowanej Sieci Start+ Rozszerzonej.

**Monitoring Ciąży:** Zwyczajowe konsultacje, badania i testy laboratoryjne, prowadzone przez cały okres ciąży i w związku z nią, dokonywane w celu śledzenia jej rozwoju.

**Rok Ubezpieczeniowy:** Pierwszy rok ubezpieczeniowy rozpoczyna się w dniu określonym w Polisie Ubezpieczeniowej (Początek Ubezpieczenia), a kończy się po upływie kolejnych 12 miesięcy.

**Ubezpieczający:** Osoba fizyczna lub prawna, która zawiera Umowę Ubezpieczenia z Ubezpieczycielem, i która zobowiązuje się do płacenia Składek Ubezpieczeniowych. Jeśli Ubezpieczający jest osobą fizyczną, to może on być równocześnie Ubezpieczonym w Umowie Ubezpieczenia.

**Wizyty Domowe:** Usługi medyczne świadczone w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, przez personel medyczny. Usługa ta zostanie zrealizowana wyłącznie, jeżeli Ubezpieczony nie jest w stanie – z medycznego punktu widzenia – samodzielnie dotrzeć do Dostawcy Usług Medycznych Sieci SIGNAL IDUNA Start+ Rozszerzonej.

**Dostawca Usług Medycznych spoza Sieci SIGNAL IDUNA Start+ Rozszerzonej:** Dostawca Usług Medycznych, który nie jest Dostawcą Usług Medycznych Sieci SIGNAL IDUNA Start+ Rozszerzonej.

### Rozdział II. Ogólne zasady

#### §1.

##### Wiek wejścia do Ubezpieczenia

1. Minimalny wiek dopuszczający przyjęcie osoby jako Ubezpieczonego wynosi 16 lat.
2. Maksymalny dopuszczalny wiek przystąpienia do Ubezpieczenia dla przyszłego Ubezpieczonego wynosi 60 lat. Wiek określa się jako wiek Ubezpieczonego ustalony na dzień Początku Ubezpieczenia.
3. Zapisy § 5. Ogólnych Warunków Ubezpieczenia nie mają zastosowania.

#### §2.

##### Kalkulacja Składki Ubezpieczeniowej

Zmieniając § 11. Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, wysokość Składki Ubezpieczeniowej nie będzie zależeć, między innymi, od takich czynników jak stan zdrowia oraz wiek Ubezpieczonego w Dniu Zawarcia Umowy.

### Rozdział III. Ochrona Ubezpieczeniowa

#### §3.

##### Leczenie Ambulatoryjne

1. Świadczenia medyczne, objęte ochroną w ramach niniejszego produktu i realizowane w warunkach ambulatoryjnych, są wymienione w Katalogu Świadczeń Gwarantowanych SIGNAL IDUNA dla Ubezpieczenia Zdrowotnego Alwis Premium, stanowiącym załącznik do umowy ubezpieczenia.
2. W ramach niniejszego produktu SIGNAL IDUNA obejmuje ubezpieczeniem Świadczenia Medyczne, wymienione w Katalogu Świadczeń Gwarantowanych SIGNAL IDUNA dla Ubezpieczenia Zdrowotnego Alwis Premium z właściwymi ograniczeniami dla każdego z nich, jeśli takie ograniczenia zostały ustalone.
3. W ramach niniejszego produktu SIGNAL IDUNA obejmuje ubezpieczeniem Leczenie Ambulatoryjne tylko jeśli stanowi ono Leczenie Medycznie Niezbędne i zostało przepisane przez lekarza. Leczenie to musi być właściwie zatwierdzone i umówione przez Call Center.
4. Świadczenia medyczne w odniesieniu do Leczenia Ambulatoryjnego są dostępne u Dostawcy Usług Medycznych Sieci SIGNAL IDUNA Start+ Rozszerzonej.

#### §4.

##### Monitoring Ciąży

1. Ambulatoryjne Świadczenia Medyczne objęte niniejszym produktem w odniesieniu do Monitoringu Ciąży są zdefiniowane w Katalogu Świadczeń Gwarantowanych SIGNAL IDUNA dla Ubezpieczenia Zdrowotnego Alwis Premium, który stanowi załącznik do Umowy Ubezpieczenia.
2. W ramach niniejszego produktu SIGNAL IDUNA obejmuje ubezpieczeniem Świadczenia Medyczne, wymienione w Katalogu Świadczeń Gwarantowanych SIGNAL IDUNA dla Ubezpieczenia Zdrowotnego Alwis Premium z właściwymi ograniczeniami dla każdego świadczenia, jeśli takie ograniczenia zostały ustalone.
3. W ramach niniejszego produktu SIGNAL IDUNA pokryje koszty Świadczeń Medycznych związanych z Monitoringiem Ciąży tylko wtedy, gdy stanowią one Leczenie Medycznie Niezbędne oraz zostały one właściwie zatwierdzone i umówione przez Call Center.
4. Świadczenia Medyczne w odniesieniu do szpitalnego Monitoringu Ciąży nie są objęte Ochroną Ubezpieczeniową w ramach tego ubezpieczenia.
5. W § 9. Ogólnych Warunków Ubezpieczenia po ust. 5. dodaje się ustęp 6. o treści:  
Okres Karencji dla Ambulatoryjnego Monitoringu Ciąży wynosi 10 miesięcy.

#### §5.

##### Wizyty Domowe

1. Świadczenia Medyczne objęte niniejszym produktem w odniesieniu do Wizyt Domowych są zdefiniowane w Katalogu Świadczeń Gwarantowanych SIGNAL IDUNA dla Ubezpieczenia Zdrowotnego Alwis Premium, który stanowi załącznik do Umowy Ubezpieczenia.
2. W ramach niniejszego produktu SIGNAL IDUNA obejmuje ubezpieczeniem Świadczenia Medyczne, wymienione w Katalogu Świadczeń Gwarantowanych SIGNAL IDUNA dla Ubezpieczenia Zdrowotnego Alwis Premium dla Wizyt Domowych z właściwymi ograniczeniami dla każdego z nich, jeśli takie ograniczenia zostały ustalone.
3. W ramach niniejszego produktu SIGNAL IDUNA pokryje koszty Świadczeń Medycznych związanych z Wizytami Domowymi tylko wtedy, gdy stanowią one Leczenie Medycznie Niezbędne oraz zostały one właściwie zatwierdzone i umówione przez Call Center.
4. Zakres Ochrony Ubezpieczeniowej, oferowany przez Ubezpieczyciela, w odniesieniu do czasu realizacji Wizyty Domowej, jest ograniczony przez zdolność Dostawcy Usług Medycznych do odpowiedzi na wezwanie na Wizytę Domową.
5. Wizyty Domowe będą realizowane wyłącznie, jeżeli Ubezpieczony nie jest w stanie - z medycznego punktu widzenia - dotrzeć do Dostawcy Usług Medycznych Sieci SIGNAL IDUNA Start+ Rozszerzonej.

## §6.

### Świadczenia medyczne realizowane przez Dostawców Usług Medycznych spoza Sieci SIGNAL IDUNA Start+ Rozszerzonej

1. Powyższe Świadczenia Medyczne mogą być realizowane u Dostawców Usług Medycznych spoza Sieci SIGNAL IDUNA Start + Rozszerzonej i zostaną opłacone przez Ubezpieczonego. Po ustaleniu zakresu odpowiedzialności, zgodnie z warunkami Umowy Ubezpieczenia, SIGNAL IDUNA zwróci ich koszt Ubezpieczonemu.
2. Świadczenia medyczne zrealizowane u Dostawców Usług Medycznych spoza Sieci SIGNAL IDUNA Start + Rozszerzonej są objęte ubezpieczeniem tylko, jeśli są zawarte zarówno w Ochronie Ubezpieczeniowej jak i Cenniku Świadczeń Medycznych Alwis.
3. Leczenie realizowane przez Dostawców Usług Medycznych spoza Sieci SIGNAL IDUNA Start + Rozszerzonej będzie refundowane zgodnie z ograniczeniami opisanymi w Katalogu Świadczeń Gwarantowanych SIGNAL IDUNA dla Ubezpieczenia Zdrowotnego Alwis Premium do wysokości opisanej w Cenniku Świadczeń Medycznych Alwis, stanowiącym załącznik do Umowy Ubezpieczenia.
4. Ubezpieczony zgłasza refundację na formularzu Zgłoszenie refundacji (zwrotu) kosztów leczenia, który jest zamieszczony na stronie internetowej [www.zdrowotne.pl](http://www.zdrowotne.pl) lub [www.signal-iduna.pl](http://www.signal-iduna.pl) lub został mu dostarczony przez SIGNAL IDUNA.
5. Formularz Zgłoszenie refundacji (zwrotu) kosztów leczenia musi zostać wypełniony zarówno przez lekarza jak i Ubezpieczonego, zgodnie z Instrukcją refundacji (zwrotu) kosztów leczenia wykonanych poza Siecią Placówek Medycznych SIGNAL IDUNA.
6. SIGNAL IDUNA wymaga złożenia na formularzu Zgłoszenie refundacji (zwrotu) kosztów leczenia oświadczenia o zakresie i przyczynie leczenia, przez Dostawcę Usług Medycznych spoza Sieci SIGNAL IDUNA Start + Rozszerzonej, który zapewnił Ubezpieczonemu leczenie ambulatoryjne, za które Ubezpieczony żąda zwrotu kosztów.
7. W celu uzyskania zwrotu kosztów Ubezpieczony musi dostarczyć Ubezpieczycielowi oryginały ważnych dokumentów finansowych (faktury, rachunki, paragony fiskalne) oraz wszelkie dokumenty wymagane przez Ubezpieczyciela, w celu poświadczenia zasadności zwrotu kosztów oraz ustalenia wysokości świadczenia.
8. Ubezpieczony może dostarczyć Ubezpieczycielowi dokumenty w celu otrzymania refundacji poniesionych kosztów jedynie dwa razy w ciągu Roku Ubezpieczeniowego. Powyższe ograniczenie nie dotyczy ilości zgłaszanych do refundacji Świadczeń Medycznych.
9. SIGNAL IDUNA nie jest zobowiązane do wspierania klienta pomocą Call Center w przypadku korzystania z Dostawców Usług Medycznych spoza Sieci SIGNAL IDUNA Start + Rozszerzonej.
10. SIGNAL IDUNA wypłaci świadczenia bezpośrednio Ubezpieczonemu.

## §7.

### Assistance medyczny

1. Świadczenia medyczne, objęte ochroną w ramach Assistance Medycznego są wymienione w Katalogu Świadczeń Gwarantowanych SIGNAL IDUNA dla Ubezpieczenia Zdrowotnego Alwis Premium, stanowiącym załącznik do umowy ubezpieczenia.
2. W ramach niniejszego produktu SIGNAL IDUNA obejmuje ubezpieczeniem Świadczenia Medyczne, wymienione w Katalogu Świadczeń Gwarantowanych SIGNAL IDUNA dla Ubezpieczenia Zdrowotnego Alwis Premium z właściwymi ograniczeniami dla każdego zabiegu, jeśli takie ograniczenia zostały ustalone.
3. W ramach niniejszego produktu SIGNAL IDUNA obejmuje ubezpieczeniem Leczenie realizowane w ramach Assistance Medycznego tylko jeśli stanowi ono Leczenie Medycznie Niezbędne, zgodnie z zasadami opisanymi w Katalogu Świadczeń Gwarantowanych SIGNAL IDUNA dla Ubezpieczenia Zdrowotnego Alwis Premium.

## §8.

### Inne przepisy odnoszące się do wykonywania Świadczeń Medycznych

1. Każde badanie oraz każda analiza wymagająca specjalistycznego sprzętu medycznego, będzie wykonana wyłącznie, jeśli została przepisana przez lekarza oraz jest bezpośrednio związana z Chorobą lub Zaburzeniem lub jeśli stanowi Leczenie Medycznie Niezbędne oraz jest zawarta w Katalogu Świadczeń Gwarantowanych SIGNAL IDUNA dla Ubezpieczenia Zdrowotnego Alwis Premium.

2. Ochrona Ubezpieczeniowa oferowana przez SIGNAL IDUNA w odniesieniu do specjalistycznego sprzętu medycznego i zatwierdzonego Leczenia jest ograniczona do dostępności danego sprzętu i zabiegów u Dostawcy Usług Medycznych Sieci SIGNAL IDUNA Start+ Rozszerzonej.

## Rozdział IV. Przepisy końcowe

## §9.

### Zatwierdzenie i stosowanie

1. Niniejsze Warunki Produktu zostały zatwierdzone przez Zarząd SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. uchwałą nr 22/Z/2015 z dnia 25.03.2015 r.
2. Niniejsze Warunki Produktu mają zastosowanie do Umów Ubezpieczenia z datą Początku Ubezpieczenia od 01.04.2015 r.

Prezes Zarządu



Jürgen Reimann

Wiceprezes Zarządu



Agnieszka Kiełbasińska