

Katalog Świadczeń Gwarantowanych SIGNAL IDUNA dla Ubezpieczenia Zdrowotnego Alwis Basic

SIGNAL IDUNA zobowiązuje się do organizacji i dostarczenia Świadczeń Medycznych wymienionych w Katalogu Świadczeń Gwarantowanych SIGNAL IDUNA dla Ubezpieczenia Zdrowotnego Alwis Basic.

Call Center jest dostępne 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

Ubezpieczony wykorzystując Call Center zobowiązany jest do zgłoszenia zamiaru skorzystania ze świadczeń medycznych objętych umową ubezpieczenia i uzyskania autoryzacji SIGNAL IDUNA.

Ubezpieczenie obejmuje, niezbędne z medycznego punktu widzenia, usługi medyczne, badania, leczenie i profilaktykę takie jak:

1. Konsultacje specjalistyczne
2. Wizyty domowe
3. Badania diagnostyczne
4. Diagnostyka obrazowa
5. Specjalistyczne lekarskie zabiegi ambulatoryjne
6. Ambulatoryjne zabiegi pielęgniarstwa
7. Assistance

1. Konsultacje specjalistyczne

Konsultacje lekarskie to usługi medyczne niezbędne do zdiagnozowania stanu zdrowotnego, podjęcia właściwej decyzji terapeutycznej i do monitorowania leczenia, przeprowadzone u Dostawcy Usług Medycznych Sieci SIGNAL IDUNA Start+ Rozszerzonej. Usługi medyczne w zakresie porady lekarskiej przysługujące Ubezpieczonemu to:

- zebranie wywiadu chorobowego
- przeprowadzenie badania lekarskiego: podmiotowego i przedmiotowego, zgodnie z aktualnie obowiązującą wiedzą medyczną, zakończone postawieniem diagnozy lub rozpoczęciem dalszego postępowania diagnostycznego
- zlecenie wykonania niezbędnych badań diagnostycznych, zgodnie z aktualnie obowiązującą wiedzą medyczną i profilem danej specjalności medycznej
- edukacja zdrowotna i zalecenia medyczne
- wystawianie zaświadczeń o niezdolności do pracy, recept na leki, materiały opatrunkowe i inne.

Ubezpieczenie nie obejmuje konsultacji profesorskich.

Usługi medyczne przysługujące Ubezpieczonemu w ramach konsultacji lekarskich to konsultacje z lekarzami następujących specjalności:

Internista/ lekarz rodzinny - limit 4 wizyty w roku ubezpieczeniowym

Ginekolog/ położnik - limit 1 wizyta w roku ubezpieczeniowym

Okulista - limit 1 wizyta w roku ubezpieczeniowym

Endokrynolog - limit 3 wizyty w roku ubezpieczeniowym

Chirurg ogólny - limit 5 wizyt w roku ubezpieczeniowym

Onkolog - limit 5 wizyt w roku ubezpieczeniowym

2. Wizyty domowe

Wizyta lekarza rodzinnego/internisty – 1 usługa w ciągu roku ubezpieczeniowego, przebiegająca w miejscu zamieszkania Ubezpiezonego, po wcześniejszym zgłoszeniu konieczności wykonania takiej usługi konsultantowi Call Center. Wizyta domowa może być przeprowadzona wyłącznie w sytuacji, gdy Ubezpieczony ze względu na stan zdrowia nie jest w stanie przybyć do Dostawcy Usług Medycznych Sieci SIGNAL IDUNA Start+ Rozszerzonej. Wizyta domowa udzielana jest do 30 km od granic administracyjnych miejscowości/miasta, w których mieści się siedziba Dostawcy Usług Medycznych Sieci SIGNAL IDUNA Start+ Rozszerzonej, w których świadczy usługi wizyt domowych. Godziny i teren na którym udzielane są wizyty domowe zależne są od ich dostępności u tego Dostawcy. Wizyta domowa nie będzie realizowana w przypadku kontynuacji leczenia lub wizyty kontrolnej. SIGNAL IDUNA ma prawo do weryfikacji zasadności wykonania usług wizyt domowych.

3. Badania diagnostyczne

Badania diagnostyczne to konieczne z medycznego punktu widzenia badania, niezbędne do zdiagnozowania stanu zdrowotnego, monitorowania leczenia i/lub ustalenia właściwego postępowania terapeutycznego. Usługi medyczne w zakresie badań diagnostycznych przeprowadzane są na podstawie ważnego skierowania w przypadkach uzasadnionych ich wykonanie aktualnym stanem zdrowia Ubezpiezonego lub w celu wykonania badań profilaktycznych, zgodnie z aktualnie obowiązującą wiedzą medyczną. Skierowanie lekarskie jest ważne pod warunkiem, że wystawione zostało w okresie ubezpieczenia i zachowuje swoją ważność przez okres 1 miesiąca od dnia jego wystawienia.

Badania laboratoryjne:

Badania hematologiczne

Morfologia krwi obwodowej z rozmazem

Morfologia krwi, z pełnym różnicowaniem granulocytów

Odczyn opadania krwinek czerwonych (OB)

Badania biochemiczne

Bilirubina bezpośrednia

Bilirubina pośrednia

Bilirubina całkowita

Glukoza

Kreatynina

Kwas moczowy

Magnez całkowity (Mg)

Potas (K)

Sód (Na)

Chlorki

Amylaza

Białko C-reaktywne (CRP)

Cholesterol całkowity

Cholesterol LDL

Cholesterol HDL

Jonogram

Lipidogram

Badania enzymatyczne

Aminotransferaza alaninowa (ALT)

Aminotransferaza asparaginowa (AST)

Badania hormonalne i metaboliczne

Hormon tyreotropowy (TSH)

Trójjodotyronina (FT3)

Tyrosyna wolna (FT4)

Gonadotropina kosmówkowa podjednostka beta (beta-HCG) ilościowo
Gonadotropina kosmówkowa podjednostka beta (beta-HCG) jakościowo
Markery nowotworowe
Antygen swoisty dla stercza sterczowy (PSA) całkowity
Antygen swoisty dla stercza sterczowy (PSA) wolny
Badania moczu
Badanie ogólne moczu w tym: <ul style="list-style-type: none"> Białko w moczu Bilirubina w moczu Ciała ketonowe w moczu Erytrocyty/hemoglobina w moczu Leukocyty w moczu Urobilinogen w moczu
Osad w moczu
Glukoza w moczu
Badania bakteriologiczne z antybiogramem
Wymaz/Posiew bakteriologiczny - z rany
Wymaz/Posiew bakteriologiczny - moczu
Wymaz/Posiew bakteriologiczny - ze zmiany ropnej
Wymaz/Posiew bakteriologiczny - z gardła
Wymaz/Posiew bakteriologiczny - z kanału szyjki macicy/pochwy
Wymaz/Posiew bakteriologiczny - z jamy ustnej
Wymaz/Posiew bakteriologiczny - z nosa
Wymaz/Posiew bakteriologiczny - z oka
Wymaz/Posiew bakteriologiczny - z ucha
Badania mykologiczne (w kierunku grzybów i drożdży)
Wymaz/Posiew w kierunku grzybów lub drożdży - z rany
Wymaz/Posiew w kierunku grzybów lub drożdży - moczu
Wymaz/Posiew w kierunku grzybów lub drożdży - ze zmiany ropnej
Wymaz/Posiew w kierunku grzybów lub drożdży - z gardła
Wymaz/Posiew w kierunku grzybów lub drożdży - z kanału szyjki macicy/pochwy
Wymaz/Posiew w kierunku grzybów lub drożdży - z jamy ustnej
Wymaz/Posiew w kierunku grzybów lub drożdży - z nosa
Wymaz/Posiew w kierunku grzybów lub drożdży - z oka
Wymaz/Posiew w kierunku grzybów lub drożdży - z ucha
4. Diagnostyka obrazowa
Usługi medyczne w zakresie diagnostyki obrazowej przeprowadzane są na podstawie ważnego skierowania w przypadkach uzasadnionych ich wykonanie aktualnym stanem zdrowia Ubezpieczonego, zgodnie z aktualnie obowiązującą wiedzą medyczną. Skierowanie lekarskie jest ważne pod warunkiem, że wystawione zostało w okresie ubezpieczenia i zachowuje swoją ważność przez okres 1 miesiąca od dnia jego wystawienia. Kontrast do badań obrazowych przysługujących w ramach wybranego pakietu nie jest objęty zakresem ubezpieczenia. Ubezpieczeniem nie są objęte badania obrazowe wykonane w technologii 3D/4D.
Badania rentgenowskie
RTG - zdjęcie obojczyka

RTG - zdjęcie łopatki
RTG - zdjęcie barku
RTG - zdjęcie kości ramiennej
RTG - zdjęcie stawu łokciowego
RTG - zdjęcie kości przedramienia
RTG - zdjęcie nadgarstka
RTG - zdjęcie ręki/ palców
RTG - zdjęcie kości udowej
RTG - zdjęcie jednego kolana
RTG - zdjęcie obu kolan
RTG - zdjęcie podudzia
RTG - zdjęcie stawu skokowego
RTG - zdjęcie stopy/ palce
RTG - zdjęcie kości piętowej
RTG - zdjęcie biodra
RTG - zdjęcie bioder
RTG - zdjęcie klatki piersiowej
RTG - zatok
RTG - czaszki
Mammografia przesiewowa jednostronna
Mammografia diagnostyczna jednostronna
Mammografia diagnostyczna obustronna
Mammografia przesiewowa obustronna
Badania ultrasonograficzne
USG jamy brzusznej
USG układu moczowego (pęcherz moczowy i nerki)
USG przezpochwowe (transwaginalne)
USG ginekologiczne wykonywane przez powłoki skórne
USG prostaty/gruczołu krokowego
Badania czynnościowe
EKG w spoczynku
Spirometria
Inne badania diagnostyczne
Cytologia szyjki macicy - wymaz cytologiczny
Cytologia szyjki macicy - wymaz cytohormonalny
5. Specjalistyczne lekarskie zabiegi ambulatoryjne
Specjalistyczne zabiegi ambulatoryjne obejmują wykonanie procedury medycznej, wskazanej poniżej, przez uprawnionego do jej przeprowadzenia lekarza. Specjalistyczne zabiegi ambulatoryjne przeprowadzane są na podstawie ważnego skierowania w przypadkach uzasadnionych ich wykonanie aktualnym stanem zdrowia Ubezpieczonego. Skierowanie lekarskie jest ważne pod warunkiem, że zostało wystawione w okresie ubezpieczenia i zachowuje swoją ważność 1 miesiąca od daty wystawienia. W sytuacjach, gdy specjalistyczny zabieg ambulatoryjny zostanie wykonany w trakcie wizyty przez lekarza udzielającego porady lekarskiej, skierowanie o którym mowa powyżej nie jest wymagane.

Zabiegi ogólnolekarskie
Pobranie wymazu/posiewu
Biopsja aspiracyjna cienkoigłowa - diagnostyka mikroskopowa
Biopsja aspiracyjna cienkoigłowa; pod kontrolą badań obrazowych
Biopsja węzła chłonnego lub tarczycy lub zmiany chorobowej
Nacięcie i drenaż ropnia

Zabiegi ginekologiczne
Kolposkopia pochwy
Kolposkopia pochwy i szyjki macicy z biopsją
Kolposkopia szyjki macicy
Pobranie wymazu/posiewu
Pobranie wymazu cytologicznego z szyjki macicy

6. Ambulatoryjne zabiegi pielęgniarstwa

Zabiegi pielęgniarstwa obejmują wykonanie procedury medycznej wskazanej poniżej przez uprawnioną do jej przeprowadzenia pielęgniarkę. Usługi medyczne przysługujące Ubezpieczonemu w ramach zabiegów pielęgniarstwa to:

Iniekcje podskórne/ domięśniowe - bez kosztu leku
Iniekcje dożylnie - bez kosztu leku
Wlewy kroplowe (podanie kroplówki) - bez kosztu leku
Pomiar ciśnienia tętniczego
Inhalacje/nebulizacje - bez kosztu leku

7. Assistance

1. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego polegającego na:
- doznaniu przez uprawnionego obrażeń ciała będących następstwem nieszczęśliwego wypadku SIGNAL IDUNA na wniosek uprawnionego organizuje i pokrywa koszty do wysokości sum ubezpieczenia określonych w opisie poszczególnych, następujących świadczeń:

1) Dostarczenie do miejsca pobytu leków zaordynowanych przez lekarza - w sytuacji, gdy uprawniony w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego, zgodnie z decyzją lekarza prowadzącego, wymaga leżenia, SIGNAL IDUNA zorganizuje i pokryje koszty - do łącznej kwoty 200 złotych w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego - dostarczenia uprawnionemu leków zapisanych przez lekarza. Ubezpieczenie nie obejmuje wartości kosztu leków; koszty zakupu leków pokrywa uprawniony. SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności za braki w asortymencie leków w aptekach.

2) Transport medyczny - w sytuacji, gdy w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego stan zdrowia uprawnionego utrudnia skorzystanie z dostępnego publicznego lub prywatnego środka transportu, SIGNAL IDUNA organizuje i pokrywa koszty jednego, w okresie pomiędzy kolejnymi rocznicami polisy, transportu medycznego do kwoty 2000 zł:

a) z miejsca wypadku do odpowiedniej placówki medycznej, wskazanej przez lekarza prowadzącego, w przypadku zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego wymagającego pobytu uprawnionego w placówce medycznej albo

b) z placówki medycznej do miejsca zamieszkania, w przypadku gdy w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego uprawniony przebywał w placówce medycznej, albo

c) transport medyczny z placówki medycznej do placówki medycznej, w przypadku gdy placówka, w której przebywa uprawniony, nie odpowiada wymogom leczenia odpowiednim dla stanu zdrowia uprawnionego lub gdy uprawniony skierowany jest na badania specjalistyczne lub zabieg chirurgiczny w innej placówce zdrowia. Transport jest organizowany, o ile nie jest konieczna interwencja pogotowia ratunkowego.

Koszty transportu nie są pokrywane, jeżeli jest on wykonywany za pośrednictwem pogotowia ratunkowego na koszt powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego. O celowości transportu oraz wyborze środka transportu decyduje pracownik uprawniony przez SIGNAL IDUNA.

3) Organizacja procesu rehabilitacyjnego - wizyty fizyoterapeuty w domu lub w przychodni - jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego uprawniony, zgodnie ze wskazaniem lekarza prowadzącego, wymaga rehabilitacji w domu lub w poradni rehabilitacyjnej, SIGNAL IDUNA zapewnia:

a) zorganizowanie i pokrycie kosztów - do łącznej kwoty 1000 złotych w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego - wizyt fizyoterapeuty w miejscu pobytu uprawnionego albo

b) zorganizowanie i pokrycie kosztów - do łącznej kwoty 1000 złotych w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego - transportu uprawnionego do poradni rehabilitacyjnej oraz wizyt w poradni rehabilitacyjnej.

4) Organizacja wypożyczenia lub zakupu sprzętu rehabilitacyjnego - jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego uprawniony, zgodnie ze wskazaniem lekarza prowadzącego, powinien używać sprzętu rehabilitacyjnego w domu, SIGNAL IDUNA zapewnia podanie informacji dotyczących placówek handlowych lub wypożyczalni oferujących sprzęt rehabilitacyjny. Ponadto SIGNAL IDUNA zapewnia:

a) zorganizowanie i pokrycie kosztów - do łącznej kwoty 400 złotych w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego - transportu sprzętu rehabilitacyjnego do miejsca pobytu uprawnionego oraz

b) pokrycie kosztów - do łącznej kwoty 400 złotych w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego - zakupu lub wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego.

Koszty zakupu lub wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego nie są pokrywane przez SIGNAL IDUNA, jeżeli są one pokrywane w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego. SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności za braki w asortymencie sprzętu rehabilitacyjnego.

5) Wizyta pielęgniarki po hospitalizacji - w przypadku gdy w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego uprawniony był hospitalizowany, SIGNAL IDUNA zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów - do łącznej kwoty 500 złotych w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego - pomocy pielęgniarstwa i domowej po zakończeniu hospitalizacji, w związku ze stwierdzoną przez uprawnionego pracownika SIGNAL IDUNA, uzasadnioną koniecznością pomocy w miejscu pobytu uprawnionego.

6) Opieka nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi - w przypadku gdy w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego uprawniony jest hospitalizowany, SIGNAL IDUNA zapewnia podczas hospitalizacji ubezpieczonego zorganizowanie i pokrycie kosztów - do łącznej kwoty 500 złotych w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego:

a) przewozu dzieci/osób niesamodzielnych w towarzystwie osoby wybranej przez SIGNAL IDUNA do miejsca zamieszkania osoby wyznaczonej przez uprawnionego do opieki nad dziećmi/osobami niesamodzielnymi i ich powrotu (bilety kolejowe lub autobusowe pierwszej klasy);

b) przejazdu osoby wyznaczonej przez uprawnionego do opieki nad dziećmi/ osobami niesamodzielnymi z jej miejsca zamieszkania do miejsca zamieszkania uprawnionego i jej powrotu (bilety kolejowe lub autobusowe pierwszej klasy);

SIGNAL IDUNA świadczy powyższe usługi wymienione w pkt a) i b) po uzyskaniu przez uprawnionego pracownika SIGNAL IDUNA informacji ze szpitala co do przewidywanego czasu hospitalizacji oraz gdy istnieje możliwość skontaktowania się z osobą wyznaczoną do opieki. W przypadku gdy SIGNAL IDUNA nie udało się skontaktować z osobą wyznaczoną do opieki w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia roszczenia przez uprawnionego pod wskazanym przez uprawnionego adresem lub osoba ta nie zgadza się na sprawowanie tej opieki i w związku z tym nie ma możliwości wykonania świadczeń wymienionych w pkt a) i b), SIGNAL IDUNA:

c) zorganizuje i pokryje koszty opieki nad dziećmi/osobami niesamodzielnymi w miejscu zamieszkania uprawnionego do wysokości 500 złotych Świadczenia, o których mowa w pkt a), b) i c), są realizowane na wniosek uprawnionego i za jego pisemną zgodą oraz w sytuacji, gdy w miejscu zamieszkania uprawnionego nie ma żadnej osoby, która mogłaby taką opiekę zapewnić.

2. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego polegającego na pogorszeniu się stanu zdrowia uprawnionego w wyniku zajścia trudnej sytuacji losowej SIGNAL IDUNA zapewnia:
- 1) Pomoc psychologa - tj. zorganizowanie i pokrycie kosztów - do łącznej kwoty 500 złotych w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego - wizyt uprawnionego u psychologa. SIGNAL IDUNA na wniosek uprawnionego zapewnia również usługi informacyjne dotyczące możliwości dalszego korzystania z poradni zdrowia psychicznego w ramach ubezpieczenia społecznego.
3. SIGNAL IDUNA zapewnia uprawnionemu dostęp do Infolinii Medycznej oraz Infolinii Baby Assistance:
- 1) Infolinia Medyczna - w ramach tej infolinii SIGNAL IDUNA umożliwia telefoniczną rozmowę z pracownikiem uprawnionym przez SIGNAL IDUNA, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli uprawnionemu ustnej informacji co do dalszego postępowania. Ponadto SIGNAL IDUNA udostępnia informacje:
- a) o państwowych i prywatnych placówkach służby zdrowia właściwych w razie choroby lub urazu, do których doszło poza miejscem zamieszkania;
 - b) o działaniu leków, skutkach ubocznych, interakcjach z innymi lekami, możliwości przyjmowania w czasie ciąży oraz karmienia piersią itp.;
 - c) o placówkach prowadzących zabiegi rehabilitacyjne;
 - d) o placówkach handlowych oferujących sprzęt rehabilitacyjny;
 - e) medyczne, w tym informacje o tym, jak należy się przygotowywać do zabiegów lub badań medycznych;
 - f) o dietach, zdrowym żywieniu.
- Informacje medyczne oraz telefoniczna rozmowa z pracownikiem uprawnionym przez SIGNAL IDUNA nie mają charakteru diagnostycznego i leczniczego i nie mogą być traktowane jako podstawa do jakichkolwiek roszczeń wobec pracownika, który ich udzielił, lub wobec SIGNAL IDUNA. Informacje medyczne nie dotyczą interpretacji wyników badań diagnostycznych.
- 2) Infolinia Baby Assistance - w ramach tej infolinii SIGNAL IDUNA umożliwia dostęp do informacji o:
- a) objawach ciąży;
 - b) badaniach prenatalnych;
 - c) wskazówkach w zakresie przygotowania się do porodu;
 - d) szkołach rodzenia;
 - e) pielęgnacji w czasie ciąży i po porodzie;
 - f) karmieniu noworodka;
 - g) obowiązkowych szczepieniach dzieci;
 - h) pielęgnacji noworodka.
4. Świadczenia z tytułu umowy dodatkowej realizowane są wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. O celowości organizacji i pokrycia kosztów świadczeń wymienionych w ust. 1 i 2 powyżej, decyduje pracownik uprawniony przez SIGNAL IDUNA.
6. Jeżeli koszt świadczenia organizowanego przez SIGNAL IDUNA zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu przekroczy limit kosztów określony w opisie danego świadczenia, może być ono zrealizowane przez SIGNAL IDUNA, o ile uprawniony lub jego przedstawiciel ustawowy wyrazi zgodę i zobowiąże się do pokrycia różnicy pomiędzy kosztami faktycznymi a zagwarantowanym przez SIGNAL IDUNA limitem.

Niniejszy Katalog Świadczeń Gwarantowanych został zatwierdzony przez Zarząd SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. uchwałą nr 22/Z/2015 z dnia 25.03.2015 i ma zastosowanie do Umów Ubezpieczenia z datą Początku Ubezpieczenia od 01.04.2015 r.

Prezes Zarządu



Jürgen Reimann

Wiceprezes Zarządu



Agnieszka Kiełbasińska